



PROJETO “ATÉ COM CHUVA”

ASSOCIAÇÃO

CENTRO DO IDOSO

VIDA MAIS

2021



PROJETO “ATÉ COM CHUVA” CENTRO DO VIDA MAIS 2021

1. DADOS DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Nome da Entidade: Associação Centro do Idoso Vida Mais				CNPJ: 20.168.056/0001-67
Endereço: Rua Farmacêutico Antônio Serra, nº 345 – Vila Penha do Rio do Peixe				
Cidade: Itapira	UF: SP	CEP: 13971-060	DDD/telefone: (19) 3843-7848	E-mail: vidamais@vidamaisitapira.org.br
Nome do Responsável: Luiz Fernando Martins Schnitzer				CPF: 853.727.228-00
Órgão expedidor/UF: SP		SSP/SP		Cargo: DIRETOR PRESIDENTE
Endereço: Rua Gil Eanes, nº102, Apt. 82 – São Paulo SP				CEP: 04.618-020

2. DESCRIÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Título: Associação Centro do Idoso Vida Mais	Período de execução: Itinerante anualmente renovado anualmente	
	Início: 01/01/2020	Término: 31/012/21
Tipo de Serviço: Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para idosos de 60 anos ou mais. (atendimentos em grupos e organizados em percursos, com atividades diversas, culturais, esportiva, cognitivas, manuais e físicas.)		
Identificação do objeto: Atender as demanda idosa do municipio proporcionando atividades que visem a promoção da saúde, garantia de direitos, proteção e seu desenvolvimento pleno, fomentando as relações sociais e a interação dos idosos e do meio onde vivem.		
Público Alvo: Idosos com 60 anos ou mais, aptos a desenvolver as atividades propostas, preferencialmente em situação vulnerável		
Local de Execução: Rua: Farmacêutico Antônio Serra nº 345 Bairro: Vila Penha do Rio do Peixe Telefone: (19) 3843-7848		
Coordenador (a): Pedro H. Martins		
Técnico Responsável técnico do projeto: Lucas Tiago de Oliveira da Silva		
Endereço do responsável técnico: Rua Albano Pegorari, 475 – Penha do Rio do Peixe, Itapira / SP	DDD/Telefone: (19) 993389953	Endereço eletrônico: lucastiagoas@gmail.com

3. Justificativa da Preposição

Levando em consideração o cenário atual e com base nos números obtidos em nossos dados de frequência, notamos significativa infrequência dos idosos na prática do exercício de hidroginástica nos períodos de chuvas ou de frio, sendo que os mesmos não se beneficiariam de maneira constante e sistemática como é a proposta de atividade desta importância.

Entendemos que principalmente em período pós pandemia alguns idosos possam estar receosos de se expor a riscos, principalmente em relação às gripes, o que em um ambiente exposto potencializa esta possibilidade. Sendo assim visando sempre levar aos atendidos pela instituição um trabalho de vanguarda com extensão ao foco multidisciplinar, além de ser também um desejo antigo de nossos diretores pensamos em fechar a piscina, para tanto estamos através deste projeto solicitando a vossa senhoria que avaliem nosso pedido e se possível atendam nossa solicitação.

3.1 Introdução

A **Associação Centro do Idoso Vida Mais** é fruto da iniciativa privada, sem fins lucrativos, de caráter sócio cultural, com sede à Rua Farmacêutico Antônio Serra, 345, bairro Penha do Rio do Peixe. Trata-se da iniciativa de duas famílias – Schnitzer e Martins Colosso, preocupadas com a forma de como as pessoas estão chegando à fase idosa no Brasil.

A doação da área pública foi autorizada em 03 de outubro de 2014 pelo Prefeito José Natalino Paganini, pela Câmara Municipal de Itapira, que aprovou o Projeto Lei Complementar, enviado pelo Executivo Municipal. A área tem aproximadamente 1,8 mil metros quadrados e tem toda a infraestrutura necessária, conforto, segurança e proporcionando uma melhor qualidade de vida para os atendidos.

O Centro do Idoso Vida Mais foca suas ações em ser um centro de convivência, onde o idoso atendido desenvolva sua capacidade motora e intelectual nas diversas oficinas, proporcionando uma melhoria significativa na sua qualidade de vida.

Segundo estudos, a expectativa média de vida vem aumentando, o que se dá muito devido a ações, públicas ou privadas que estimulam e favoreçam ao idoso buscar uma melhora da qualidade de vida. Para isso, é necessário que haja um equilíbrio e bem-estar entre o homem como ser humano, a sociedade em que vive e as culturas existentes. Devemos sempre estar cientes de que uma velhice tranquila é a somatória de tudo que beneficie o organismo, como por exemplo, exercícios físicos, alimentação saudável, espaço para o lazer e um bom relacionamento familiar.

Para suprir essas necessidades e sem tirar o associado de seu convívio com a família, a **Associação Centro do Idoso Vida Mais** oferecerá determinadas atividades, que estimularão sua independência e sua autonomia, aumentando, assim, esses benefícios, bem como minimizando a vulnerabilidade das demandas atendidas.

O Serviço no geral é descrito pela Tipificação de Serviços Socioassistenciais como:

Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, a fim de complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social. Forma de intervenção social planejada que cria situações desafiadoras, estimula e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências individuais e coletivas, na família e no território. Organiza-se de modo a ampliar trocas culturais e de vivências, desenvolver o sentimento de pertença e de identidade, fortalecer vínculos familiares e incentivar a socialização e a convivência comunitária. Possui caráter preventivo e proativo, pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social (BRASIL, 109/2009).

Desenvolvemos atividades que contribuem para o processo de envelhecimento saudável visando a redução da ocorrência, agravamento ou reincidência de risco social ao atendido, com ações que favoreçam a autonomia, convívio social, comunitário e o fortalecimento dos vínculos familiares. O trabalho sempre ocorrerá favorecendo e respeitando as características e interesses do público atendido, bem como a demanda apresentada. As atividades são realizadas em grupos, garantindo o acesso aos atendidos com vistas ao seu desenvolvimento gradativo e/ou conforme sua expectativa de vida. Todas as ações são pensadas, organizadas e executadas com a finalidade de favorecer a convivência mútua entre o público atendido, potencializando e estimulando trocas sociais, culturais e comunitárias, com isso reforçando sua identificação com o território do qual pertence. Os benefícios do atendimento prestado pela instituição, vão além das ações ofertadas ao seu atendido, estendendo-se até a sua família, com atendimento e orientação psicossocial, favorecendo acesso aos serviços socioassistenciais, encaminhamentos e a prevenção quanto a ocorrência de novos fatos que exponham tanto os atendidos quanto sua família situações vulneráveis e/ou de risco social, estando as atividades pautadas em caráter preventivo e proativo e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades.

3.2 Diagnóstico

Os serviços prestados pela Associação Centro do Idoso Vida Mais permitem ações de promoção, prevenção, manutenção e recuperação dos indivíduos. Atualmente são atendidos 386 idosos com idade entre 60 e 92 anos, de ambos os sexos. Ainda estamos desenvolvendo ações para traçar e filtrar melhor o perfil diagnóstico dos atendidos pela instituição.

Grau de dependência:

Independentes: 369 indivíduos; Grau 1: 12 indivíduos; Grau 2: 5 indivíduos; Grau 3: Nenhum indivíduo.

Nível de escolaridade:

Não alfabetizado: 21 indivíduos; Fundamental incompleto: 264 indivíduos; Fundamental completo: 18 indivíduos; Ensino médio incompleto: 4 indivíduos; Ensino médio completo: 36 indivíduos; Técnico incompleto: Nenhum indivíduo; Técnico completo: 23 indivíduos; Superior incompleto: 4 indivíduos; Superior Completo: 16 indivíduos.

Renda:

Até 1 salário mínimo: 158 indivíduos; De 1 a 2 salários mínimos: 165 indivíduos; De 2 a 5 salários mínimos: 49 indivíduos; Mais que 5 salários mínimos: 5 indivíduos; - Sem rendimento: 9 indivíduos.

3.3 Objetivo Geral

Garantir acesso dos idosos a atividade de Hidroginástica em ambiente o mais livre de situações que o exponham a riscos patológicos. Tendo sempre um olhar amplo em relação ao público atendido prevenindo a incidência de qualquer tipo de situação prejudicial ao idoso em sua plenitude.

3.4 Objetivo específico

- Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.
- Assegurar espaço de encontro para os idosos e encontros Intergeracionais, de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária.
- Acesso seguro ao espaço de atividade de hidroginástica com menor possibilidade de riscos a sua saúde mesmo em dias frios.

- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais garantido o seu acesso com maior frequência as atividades ofertadas.
- Propiciar a socialização e interação social do idosos, desfavorecendo períodos de isolamento social e solidão.
- Garantir que o idoso se beneficie da oferta da atividade com mais frequência se beneficiando muito mais com a atividade ofertada.

4. Cronograma de execução

META 1: Fechamento da Piscina de Hidrogiástica				
Atividades	Periodicidade	Formas de Aferição das atividades	Resultados Esperados	Indicadores Quantitativos
1 – Início das Obras de fechamento da piscina	Solicitação imediata dos materiais a serem utilizados. Previsão de início imediato após o resultado de contemplação	Conforme consta em orçamento fornecido pela empresa executora da ação.	Que se cumpra o prazo estipulado por parte da empresa executora	Beneficiar os atendidos da instituição após a conclusão da obra
2 - Fechamento da Piscina onde são realizadas as aulas de Hidroginástica	Semanalmente conforme grade de atividades	Conforme consta em orçamento fornecido pela empresa executora da ação.	Conclusão da reforma e retorno das atividades	Atender a todos os idosos vinculados a esta atividade
3 – Início das atividades no espaço reformado	Semanalmente conforme grade de atividades	Avaliação dos professores, lista de presença e pesquisa de satisfação	Maior frequência dos atendidos em dias frios ou chuvosos. Mais benefícios a longo prazo para o atendido, pois não haveria necessidade de interromper o ciclo de atividades.	Todos os idosos que frequentam esta atividade na instituição

Previsão e Prazos:

Entrega dos materiais primas a serem utilizadas.

- 1- PORTA DE VIDRO 4 FOLHAS (2 FIXO E 2 CORRER) COM PUXADOR até 30 dias após confirmação mediante a pagamento.
- 2- PORTA DE VIDRO SISTEMA VERSATIK 6 FOLHAS (2 FIXA E 4 CORRE) até 30 dias após confirmação mediante a pagamento.
- 3- VIDRO INCOLOR 8MM COM PUXADOR E FIXO LATERAL até 30 dias após confirmação mediante a pagamento.
- 4- COBERTURA DE VIDRO INCOLOR 8MM COM TUBO E CALHA até 30 dias após confirmação mediante a pagamento.

5. Metodologia

Meta/ Etapa ou fase	Descrição	Início	Término
Contratação da empresa executora	Através do orçamento que se enquadre ao valor repassado	A partir da data de celebração do Termo de Fomento / levando em consideração prazos de entrega de matéria prima	Até 15 dias após o início da obra
Conferência se a oferta do trabalho de conclusão da obra está em concordância ao acordado e a oferta feita pela empresa executora	Análise dos materiais utilizado, utilizando-se da garantia ofertada frente a qualquer evidência	A partir da data de conclusão da obra	Dentro do período de garantia do serviço prestado
Utilização do espaço fechado da piscina para prática da atividade de hidroginástica	Sob supervisão de profissional adequado seguindo todos os protocolos propostos	A partir da data de conclusão da obra e da liberação dos órgãos sanitários competentes	Itinerante e anualmente
Relatório mensal de prestação de contas com apontamentos avanços e dificuldades para a execução do projeto	Elaboração de relatório de atividades mensal entregue anualmente ao CMI e ao CMAS	Sempre ante a solicitação de renovação ou quando solicitado	Itinerante e anualmente

Cronograma de aulas da Hidroginástica

ATIVIDADE	HORÁRIO / PERIODICIDADE				S	T	Q	Q	S	PERÍODO DE EXECUÇÃO
	1º TURMA	2º TURMA	3º TURMA	4º TURMA						
MANHÃ	3ªf 07:00	3ªf 08:00	3ªf 09:00	3ªf 10:00	X	X	X	X	X	Anual
	4ªf 07:00	4ªf 08:00	4ªf 09:00	4ªf 10:00						
	5ªf 07:00	5ªf 08:00	5ªf 09:00	5ªf 10:00						
HIDRO		6ªf 08:00	6ªf 09:00	6ªf 10:00						
	2ªf 13:00	2ªf 14:00	2ªf 15:00	2ªf 16:00						
	3ªf 13:00	3ªf 14:00	3ªf 15:00	3ªf 16:00						
TARDE	5ªf 13:00	4ªf 14:00	4ªf 15:00	4ªf 16:00						
		5ªf 14:00	5ªf 15:00							

Os atendimentos e atividades serão realizados na sede da instituição em dias e horários pré escolhidos pelos idosos frequentadores, conforme disponibilidade de vagas nas respectivas turmas.

A oferta da atividade é composta conforme cronograma em anexo acima, todas as atividades são preparadas e ministradas por profissionais capacitados da área de educação física com formação específica na área.

É de responsabilidade de cada atendido apenas manter em dia seu atestado de aptidão para a prática, solicitado anualmente ou sempre que houver necessidade, bem como atestado para uso da piscina visando o bem comum de todos os beneficiados.

Demais atividade em situações normais, (antes da pandemia) :

ATIVIDADE	HORÁRIO / PERIODICIDADE				S	T	Q	Q	S	PERÍODO DE EXECUÇÃO	
Pintura	2ªf 07:00	2ªf 08:00	3ªf 07:00	3ªf 08:00	X	X	X			Anual	
	4ªf 15:00										
Hidroginástica	3ªf 07:00	3ªf 08:00	3ªf 09:00	3ªf 10:00	X	X	X	X	X	Anual	
	4ªf 07:00	4ªf 08:00	4ªf 09:00	4ªf 10:00							
	5ªf 07:00	5ªf 08:00	5ªf 09:00	5ªf 10:00							
	6ªf 07:00	6ªf 08:00	6ªf 09:00	6ªf 10:00							
	3ªf 07:00	3ªf 08:00	3ªf 09:00	3ªf 10:00							
	4ªf 07:00	4ªf 08:00	4ªf 09:00	4ªf 10:00							
	5ªf 07:00	5ªf 08:00	5ªf 09:00	5ªf 10:00							
	6ªf 07:00	6ªf 08:00	6ªf 09:00	6ªf 10:00							
Inclusão digital	2ªf 07:00	2ªf 08:00	2ªf 09:00	X	X	X	X			Anual	
	4ªf 07:00	4ªf 07:00	4ªf 07:00								
	3ªf 15:00	3ªf 16:00	3ªf 17:00								
	5ªf 15:00	5ªf 16:00	5ªf 17:00								
Dança	2ªf 08:00		6ªf 09:00		X		X		X	Anual	
	4ªf 17:00										
Exercitando a memória	-----	2ªf 08:00	2ªf 09:00	-----	X	X	X	X	X	Anual	
	3ªf 07:00	3ªf 08:00	-----	3ªf 10:00							
	-----	4ªf 08:00	4ªf 09:00	-----							
	5ªf 07:00	5ªf 08:00	-----	5ªf 10:00							
	-----	6ªf 08:00	6ªf 09:00	-----							
	2ªf	2ªf	2ªf	2ªf							2ªf
	13:00	14:00	15:00	16:00							17:00
	3ªf	3ªf	-----	3ªf							-----
	13:00	14:00	4ªf	16:00							4ªf
	4ªf	4ªf	09:00	4ªf							10:00
13:00	08:00	-----	10:00	-----							
5ªf	5ªf		5ªf								
13:00	14:00		16:00								
Ginástica	2ªf 09:00	3ªf 08:00	4ªf 09:00	5ªf 08:00	X	X	X	X		Anual	
	2ªf 14:00	3ªf 15:00	4ªf 14:00	5ªf 15:00							
Gerontomotricidade	2ªf 10:00	4ªf 10:00	6ªf 10:00	-----	X	X	X	X	X	Anual	
	2ªf 13:00	3ªf 16:00	4ªf 13:00	5ªf 16:00							
Croche	2ªf 10:00	4ªf 10:00	-----	-----	X	X	X	X		Anual	

	2ªf 13:00 4ªf 13:00	2ªf 14:00 4ªf 14:00	2ªf 15:00 4ªf 15:00	3ªf 15:00 5ªf 15:00						
Alongamento	3ªf 09:00	4ªf 08:00	5ªf 09:00	6ªf 08:00	X	X	X	X	X	Anual
	2ªf 15:00	3ªf 17:00	4ªf 15:00	5ªf 17:00						
Ponto Cruz	3ªf 14:00		5ªf 14:00			X		X		Anual
Biscuit	3ªf 09:00	3ªf 10:00	5ªf 09:00			X		X		Anual
Coral	6ªf 10:00								X	Anual
	6ªf 13:00									
Fortalecimento e Relaxamento	3ªf 10:00		5ªf 10:00			X		X		Anual
Yoga	2ªf 07:00				X					Anual
Letramento	3ªf 15:00	5ªf 14:00	5ªf 15:00			X		X		Anual
Leitura e Escrita	4ªf 16:00						X			Anual
Dança de Salão	4ªf 16:00						X			Anual
Funcional	5ªf 13:00		5ªf 14:00					X		Anual
Oficina de Nutrição	2ªf 16:00				X					Anual
Jardinagem / horta	2ªf 08:00		6ªf 16:00		X				X	Anual
Palestras / Filmes Aniversários / Bingos	6ªf 14:00								X	Anual
Festas e Eventos	Em datas comemorativas com previa divulgação (carnaval, pascoa, São João, Flash Back, aniversário do Centro do Idoso Vida Mais, natal)				----	----	----	----	----	Anual
Gincanas e Jogos	Em datas comemorativas com previa divulgação (dia do idoso, dia dos avós, olimpíadas do idoso)				----	----	----	----	----	Anual

Paragrafo único:

Cabe resaltar que devido a situação de pandemia e em conformidade e acato a decretos municipais e orientação dos órgão competentes, desde 11/03/2020 estamos com atividades presenciais suspensas, no entanto estendemos noassas atividades aos idosos por mei de aulas on line, nas mídias sociais da intituição (facebook, instagram, you tube e grupo de whatsapp) , aulas ao vivo via aplicativo meet além de realizarmos acompanhamento via telefone semanalmente aos idosos atendidos pela instituição.

Cronograma emergencial de atividades Home Office realizado de entre março de 2020 até os dias atuais

ATIVIDADE	HORÁRIO / PERIODICIDADE	PERÍODO DE EXECUÇÃO
Inclusão Digital	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue material escrito e revista “Exercitando”	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Dança	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue material escrito e revista “Exercitando”	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Exercitando a memória	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue material escrito e revista “Exercitando”	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Ginástica	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue material escrito e revista “Exercitando”	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Alongamento	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue material escrito e revista “Exercitando”	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Revista “Exercitando”	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue aos idosos vinculados a instituição	Em época de pandemia (desde o mês de setembro)
Yoga e Pilates	Disponível nas mídias sociais e mensalmente entregue material escrito e revista “Exercitando”	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Acompanhamento e suporte via telefone, aplicativos e vídeo chamadas aos Idosos atendidos	Semanalmente / ou sempre que necessário	Em época de pandemia (desde o mês de abril)
Lives com temas pertinentes ao público atendido	Mensalmente	Em época de pandemia (Desde o mês de setembro)

6 . Recursos físicos

Nº de ordem	Quantidade	Especificação
01	01	Piscina Fechada e coberta
02	01	Vestiário

7. Recursos Materiais

Nº de ordem	Quantidade	Especificação
01	02	Caixa de som
02	20	Boias
03	50	Pesos
04	03	Bebedouro
05	20	Bola de borracha

8. Recursos Humanos

Nº	Função	Carga Horária	Salário Bruto (R\$)	Fonte Pagadora
01	Gerente	44 hs	R\$ 6.911,73	Recursos Próprios
01	Assessor Administrativo	44 hs	R\$ 3.425,00	Recursos Próprios
01	Gerontólogo	44 hs	R\$ 2.855,00	Recursos Próprios
01	Coordenador de Marketing	44 hs	R\$ 2.625,00	Recursos Próprios
01	Assistente Social	30 hs	R\$ 2.100,00	Recursos Próprios
01	Psicologa	44 hs	R\$ 2.095,00	Recursos Próprios
01	Assistente Administrativo	44 hs	R\$ 1.655,00	Recursos Próprios
01	Prof. de Educação Física	20 hs	R\$ 1.485,00	Recursos Próprios
02	Prof. de Educação Física	44 hs	R\$ 2.285,00	Recursos Próprios
01	Instrutor de Informática	44 hs	R\$ 1.785,00	Recursos Próprios
01	Aux. de Serviços Gerais	44 hs	R\$ 1.715,00	Recursos Próprios
01	Aux. de Serviços Gerais	44 hs	R\$ 1.255,00	Recursos Próprios

9. Manifestação de interesse para o objeto

01	Previsão de atendimento em retomada pós covid	Número de beneficiados
02	Mata para 2021	120 idosos

Obs.: Ressaltamos que estamos estimando atendimento pela metade, conforme organização de plano de retomada e seguindo as orientações dos órgãos em razão da pandemia do Corona Vírus.

10. Plano de Aplicação

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS NO PROJETO			
TIPO DESPESA	VALOR FINAL	TIPO DESPESA	VALOR FINAL
COMPRA DE MATERIA	R\$ 18,500,00	MÃO DE OBRA	R\$ 6,500,00
SUBTOTAL	R\$ 18,500,00	SUBTOTAL	R\$ 6,500,00
TOTAL GERAL			R\$ 25,000,00

11. Cronograma de desembolso

N°	Cronograma de execução financeira		
01	META	Valor	Mês 01
01	Quitação do serviço prestado	R\$ 25,000,00	R\$ 25,000,00

Valor estimado médio de gastos, sem levar em consideração reajustes na energia elétrica, materiais de oficina, internet e telefone. Levando em consideração que os gastos se mantiveram mesmo em época de pandemia, pois as atividades remotas eram produzidas todas dentro da instituição.

12. Monitoramento e Avaliação

O monitoramento do serviço ocorrerá de forma contínua e sistemática frente ao desenvolvimento do trabalho e conforme indicadores apontados no quadro acima, com envolvimento da Equipe Técnica (Psicóloga e Assistente Social), Professores, Gerência, Diretoria, sendo assim, serão realizadas as seguintes ações: Registro fotográfico, lista de presença dos frequentadores da instituição, descrição e análise do trabalho apresentado em relatórios mensais/anual e realização de reuniões internas entre a equipe de referência e/ou com a rede socioassistencial conforme demanda. Uma vez que, o monitoramento se mostra como instrumental importante, uma vez que trará dados relevantes pra o bom andamento das ações propostas.

Já a avaliação será realizada através de Pesquisa Satisfação com os usuários à cada quatro meses no intuito de avaliar o grau de satisfação dos atendidos, caixa de sugestões exposta em local de fácil acesso a todos, bem como ocorrerão cotidianamente, durante os atendimentos e as aulas. Contudo, tais instrumentais possibilitarão que os profissionais envolvidos revejam progressivamente as estratégias de acordo com as circunstâncias para alcançar o objetivo traçado.

DESCRIÇÃO DETALHADA DAS METAS/ INDICADORES

Trabalho social essencial (Estratégias)	Atividades/oficinas	Periodicidade (*)	Mês de Execução												Responsável	
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez		
1. Acolhida e recepção dos idosos	1.1- Inscrição/ Entrevista acolhida, avaliação e anamnese.	Nos períodos de inscrições	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Assistente Social e Gerontóloga
	1.2 Apresentar e socializar, as normas de participação e convívio da instituição;	Sempre que houver inclusão	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Assistente Social
2. Escuta	2.1 Acolher a demanda de cada atendido orientando, encaminhando ou possibilitando resolução da demanda.	Sempre que houver necessidade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Assistente Social	
	2.2 Realizar atendimento psicológico individual	Conforme agendamento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Psicóloga	
3. Acompanha a frequência do atendido junto a atividade	3.1 Aula de Hidroginástica	Conforme grade de atividades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Educador/Professor	
	3.2 Escuta sensível quanto aos motivos da infrequência	Sempre que houver necessidade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Assistente Social	
4. Utilizar dos instrumentos para acompanhar a satisfação do atendido e garantir a excelência junto ao serviço prestado	4.1 pesquisa de satisfação	A cada 4 meses	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Assistente Social	
	4.2 Lista de Presença	diariamente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Educador/Professor	
	4.3 Caixa de Sugestão	Diariamente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Secretária	
	5.1 Realizar atendimento individual e/ou familiar e auxiliar na resolução de conflitos.	Sempre que houver demanda	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Psicóloga	
5. Trabalho Interdisciplinar	8.1 Reunião de Equipe	Mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Equipe multidisciplinar	
	8.2 Reunião Diretoria ou por área específica	Mensal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	Diretoria e demais convocados	

13. Representante da entidade

<p>Itapira, 17 de setembro de 2021.</p>	<hr/> <p>Maria Aparecida Martins Colosso Diretora Financeira</p>
<hr/> <p>Pedro H. Martins Gerente Geral</p>	<hr/> <p>Lucas Tiago de O. da Silva Assistente Social CRESS 59475</p>

ANEXO 1.

